

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR BAGAN	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Fokus Penelitian	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistematika Laporan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 <i>Eksternal</i> Publik	
2.1.1 Definisi <i>Eksternal</i> Publik	10
2.1.2 Fungsi Humas <i>Eksternal</i>	12
2.1.3 Kegiatan <i>Eksternal</i> Publik	14
2.2 Publisitas	
2.2.1 Definisi Publisitas	16
2.2.2 Fungsi Publisitas	17
2.3 <i>E-PR</i>	
2.3.1 Definisi <i>E-PR</i>	21
2.3.2 Manfaat <i>E-PR</i>	22
2.4 <i>Website</i>	
2.4.1 Definisi <i>Website</i>	25
2.4.2 Jenis-jenis <i>website</i>	28
2.5 Pemanfaatan <i>Website</i>	31

2.5.1 Karakteristik Pemanfaatan <i>Website</i>	32
2.6 Definisi Konsep	37
2.7 Kerangka Pemikiran	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Metode Penelitian	39
3.2 Desain Penelitian	40
3.3 <i>Informan</i> dan <i>Key Informan</i>	
3.3.1 <i>Informan</i>	41
3.3.2 <i>Key Informan</i>	42
3.4 Instrumen	
3.4.1 Data Primer	43
3.4.2 Data Sekunder	45
3.5 Reliabilitas Data	45
3.6 Analisis Data	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Diskominfo Prov DKI	
4.1.1 Sejarah Diskominfo Prov DKI	47
4.1.2 Visi dan Misi Diskominfo	49
4.1.3 Logo Diskominfo Prov DKI	50
4.1.4 Produk Kehumasan Pemprov DKI	51
4.1.5 Struktur Diskominfo Prov DKI	52
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan	
4.2.1 Pemanfaatan <i>Website</i>	63
4.2.2 Publisitas	65
4.2.3 Karakteristik Pemanfaatan <i>Website</i>	66
4.2.4 Kendala Pemanfaatan <i>Website</i>	79
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	82
5.2 Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	88
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Logo DKI Jakarta	50
Gambar 4.2.1 Rubrik <i>Website</i> Berita Jakarta	70
Gambar 4.2.2 Menu “ <i>English</i> ” <i>Website</i> Berita Jakarta	72
Gambar 4.2.3 Peliputan Informasi BJ pada rapat DPRD	74
Gambar 4.2.4 Ragam Informasi yang dimuat dalam <i>Web</i> BJ	75
Gambar 4.2.5 Frekuensi BJ Periode Juli 2018	77
Gambar 4.2.6 Tampilan <i>Web</i> BJ tahun 2017	78
Gambar 4.2.7 Tampilan <i>Web</i> BJ tahun 2018	79



DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Pemikiran	38
Bagan 4.1 Struktur Organisasi Diskominfotik Pemprov DKI	52



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tipe-Tipe Dasar Desain Studi Kasus	40
Tabel 41.1 Produk Kehumasan Pemprov DKI	51

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Hasil Wawancara Key Informan
- Lampiran 2. Hasil Wawancara Informan 1
- Lampiran 3. Hasil Wawancara Informan 2
- Lampiran 4. Lembar Observasi
- Lampiran 5. Surat Jawaban Permohonan Data Riset
- Lampiran 6. Daftar Kategori Pemberitaan Media